



*14.000 Araç ile 7 Bölge 52 Farklı Şehirde
Her Gün 350.000 Kişinin Ulaşımını Sağlıyoruz.*

GEN KOLEJİ ÜMRANIYE KAMPÜSÜ SERVİS DUYURUSU

Değerli Velimiz,

Yeni eğitim öğretim yılınızın hayırlı olmasını dileriz. 2025-2026 eğitim öğretim yılında TRANSAY A.Ş. olarak öğrencilerimizin ulaşım hizmetini sağlayacağız. Transay, 1989 yılından bu yana tüm Türkiye’de elde ettiği deneyim ve geniş filo ağı ile hizmet vermektedir. **14.000 tedarikçi, 1.000 öz mal ile Türkiye’nin 55 şehrinde günde 250.000 kişiyi okullarına, işyerlerine ve evlerine ulaştırıyoruz. Müşterilerimi telekomünikasyon sektöründen lojistik hizmetlerine, bankacılıktan eğitim kurumlarına kadar tüm sektörlerde ve her hacimde yer almaktadır. Uluslararası şirketlerin ve yerel kuruluşların birinci tercihi TRANSAY, okul ve personel taşımacılığında Türkiye’nin lider kuruluşudur.** Kurumsal kimliği ve teknolojik alt yapısı sayesinde sağlıklı çözümler üreterek takip kolaylığı sağlamaktadır. Transay A.Ş. başta TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi ve ISO 9001:2000 olmak üzere sektörün gerektirdiği tüm belgelere sahiptir.

Güvenli ve konforlu bir ulaşım hizmeti sunmayı amaçlayan şirketimiz öğrencilerimizin okula ve evlere ulaşım süreçlerini en iyi şekilde yönetmek için gerekli düzenlemeleri yapmış bulunmaktadır. Sizleri bilgilendirmek amacıyla bazı önemli noktaları paylaşmak isteriz.

1. Hizmet Veren Araçlarımız

Araçlarımız okul servis yönetmeliklerine göre tasarlanmış, muayene ve bakımları düzenli yapılan, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) denetimleri ile periyodik olarak kontrol edilen seçilmiş marka ve modellerde araçlardır. Tüm araçlar güvenlik ve konfor ön planda bulundurularak Araç Takip sistemi (GPS) ve iklimlendirme sistemleri ile donatılmıştır.

2. Sürücülerimiz & Rehber Personellerimiz

Hizmet veren tüm sürücüler firmamızın kadrosunda çalışan, ileri sürüş (sürücüler), ilk yardım ve etkin iletişim eğitimlerini tamamlamış, kalifiye ve sertifikasyonu tam profesyonel kişilerdir. Sürücüler ve rehber personeller okulumuza yakışacak şekilde giyimli ve bakımlı, kişisel bakımına özen gösteren ve işinde yetkin kişilerden oluşmaktadır.

3. Teknolojik Destek

Transay yolcu mobil aplikasyonumuz ile tüm veliler öğrencinin bulunduğu aracın konum bilgisini takip edebilecek, araç ve sürücü bilgilerine erişebilecek, dilek ve şikayetlerini buradan belirtebileceklerdir.

4. Servis Saatleri

Her öğrencinin sabah servise biniş saati, kayıt sonrası yapılacak rota çalışmasıyla belirlenerek sizlere bildirilecek, okulların açılması ile trafiğin durumuna göre gerekli durumlarda revize edilebilecektir. Öğrencilerimizin alınış saatinden 1-2 dakika önce durağında hazır bulunması sağlıklı bir servis sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır. Akşam çıkışları okulumuzun belirlediği çıkış saatlerine göre yapılmaktadır.

5. Güvenlik ve Disiplin

Araçlarda emniyet kemeri kullanımı zorunludur. Öğrencilerimizin emniyet kemeri takmaları ve araç içinde düzenli bir şekilde oturmaları gerekmektedir. Bununla alakalı olarak tüm araçlarımızda görseller ve uyarılar bulunmaktadır. Ayrıca sürücülerimiz emniyet kemerlerinin takılması konusunda öğrencilere gerekli yönlendirmeleri yapacaktır.

6. İletişim

Servislerle ilgili soru, talep ve şikâyetlerinizi aşağıdaki şekillerde gerçekleştirebilirsiniz.

a. Proje sorumlumuz **Burçin Kurdaş** ile iletişime geçebilirsiniz;

Cep Telefonu: 0549 813 15 20

burcinkurdas@transay.com.tr

b. Şirketimizle iletişime geçebilirsiniz;

Transay Telefon: 0212 275 30 03

Transay Faks: 0212 267 05 48

<https://transay.com.tr/>

musterihizmetleri@transay.com.tr

c. Mobil aplikasyon üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

d. Acil durumlarda sürücülerimiz ile iletişime geçebilirsiniz, sürücü iletişim numaraları sms yoluyla ve/veya aplikasyon üzerinden tarafınızla paylaşılacaktır.

7. Ücretler ve Ödeme

Servis ücretlendirmesi kilometre bazındadır. Kayıtlar 4 Ağustos 2025-29 Ağustos 2025 tarihleri arasında okulumuzda yapılacaktır.

Sözleşmemiz 2025-2026 eğitim döneminin tamamı için yapılmaktadır. Esas alınan ücretler yıl için geçerli olmakla beraber IBB tarafından ara dönemde yapılabilecek fiyat değişimleri, kalan dönem için fark oluşturacaktır.

8. Özel Durumlar

Öğrencimizin servis kullanmayacağı özel durumlarda lütfen bize en kısa sürede bilgi veriniz. Olağan dışı durumlarda servis hizmetinde yaşanabilecek gecikme veya değişiklikler tarafınıza bildirim ve/veya sms olarak bildirilecektir.

9. Sağlık ve Hijyen

Araçlar düzenli olarak dezenfekte edilmektedir. Rahatsızlığı olan veya bulaşıcı bir hastalık belirtisi gösteren öğrencilerin, diğer öğrencilerin sağlığını riske atmamak adına servis hizmetini kullanmamaları gerekmektedir. Bu durumda öğrencimizin sağlık durumunu ve servis kullanamayacağını en kısa sürede tarafımıza bildirmenizi rica ederiz. Öğrencilerimizin güvenli ve rahat bir yolculuk yapmaları için siz değerli velilerimizin desteği ve işbirliği bizim için büyük önem taşımaktadır. Her türlü geri bildirim ve öneriniz için bizimle iletişime geçmenizi rica ederiz.

Saygılarımızla.